

Утверждаю
 Директор ГБУ «Куртамышский ПНИ»
 В.П. Неевжалея



**План работы
 по контролю качества социального обслуживания ГБУ «Куртамышский
 психоневрологический интернат» на 2024г.**

№ п/п	Содержание мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации интерната в области контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	Заместитель директора по общим вопросам
2	Систематическое проведение внутренних проверок качества по службам	постоянно	Комиссия по контролю качества
3	Проведение внеплановых проверок качества предоставления социальных услуг	постоянно	Комиссия по контролю качества
4	Проведение анкетирования среди получателей услуг по досуговой деятельности	Январь 2024	Заместитель директора по общим вопросам
5	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности	Ноябрь 2024	Заместитель директора по общим вопросам
6	Ежедневный анализ журнала отзывов, предложений, жалоб на предоставления социальных услуг	Ежедневно 2024	Комиссия по контролю качества
7	Информационно – разъяснительная работа по предоставлению социальных услуг в психоневрологическом интернате	в течение года	Заместитель директора по общим вопросам
8	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте интерната, на страницах нашего сообщества ВКонтакте и Одноклассниках.	в течение года	Заместитель директора по общим вопросам
9	Текущий ремонт комнат в отделениях	По мере необходимости	Заместитель директора по АХЧ
10	Приобретение одежды, обуви согласно потребности	По мере необходимости	Заместитель директора по общим вопросам

11	Сопровождение проживающих в государственные учреждения, учреждения здравоохранения, досуговые центры	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам, фельдшер
12	Проведение обучения среднего медицинского персонала, младшего медицинского персонала, работников учреждения согласно плану работы на текущий год	в течение года	Отдел кадров, фельдшер
13	Участие специалистов учреждения в семинарах, конференциях, заседаниях методического объединения	в течение года	Руководители служб
14	Участие в областных конкурсах, направленных на повышения компетенций работников социальной сферы «Лучший специалист учреждения социального обслуживания»	III квартал 2024	Руководители служб