

Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту.

Интернат рассчитан на 415 мест. Для обеспечения наиболее комфортных условий проживания и качества обслуживания в интернате организовано 3 отделения для пациентов, сохранивших способность к самостоятельному передвижению и самообслуживанию и 3 отделения «Милосердия», предназначенные для пожилых людей и инвалидов, которые передвигаются только в пределах комнаты или находятся на постоянном постельном режиме.

На каждого инвалида разработана индивидуальная программа реабилитации, все нуждающиеся получают необходимые средства реабилитации.

В отделении милосердия проживают люди, нуждающиеся в постоянном медицинском и сестринском уходе. Круглосуточно дежурят медицинские сестры и санитарки.

В общем отделении проживают граждане, сохранившие способность к самостоятельному передвижению и самообслуживанию.

Подопечные живут в благоустроенных комнатах. В каждом отделении организованы бытовые комнаты, оснащенные современной безопасной бытовой техникой. В холлах – телевизоры, мягкая мебель и «уголки отдыха». Проживающие обеспечиваются одеждой, обувью, средствами личной гигиены.

Для проживающих организовано 4-х разовое питание, дополнительно на ночь выдается молоко или кисломолочная продукция. Питание проживающих осуществляется в обеденном зале с предварительным накрытием столов, ослабленным больным пища доставляется в комнаты проживания. Для подопечных, нуждающихся в лечебном питании, в соответствии с заключением врача организовано диетическое питание. Заранее планируется десятидневное меню. В рацион питания включаются разнообразные блюда, учитывая пожелания проживающих.

В интернате проживающим предоставляется:

- койко-место;
- предоставлено помещение для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности;
- предоставлена в пользование мебель согласно утвержденным нормативам;

- обеспечение средствами личной гигиены;
- стирка постельного и нательного белья, находящегося на балансе учреждения;
- стирка личного постельного и нательного белья;
- ремонт постельного и нательного белья, находящегося на балансе учреждения;
- ремонт личного постельного и нательного белья;
- выполнение заказов на пошив изделий по индивидуальным размерам (подгон по размеру);
- приготовление и подача пищи, включая диетическое питание и заказное меню;
- предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение книгами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга;
- обеспечение газетами и журналами необходимыми для организации досуга;
- социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера гражданам пожилого возраста, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по коридору и вне, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами;
- помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;
- уборка жилых помещений (текущая и генеральная);
- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение учреждению, согласно установленному порядку;
- предоставление транспорта для поездок граждан пожилого возраста к местам лечения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;
- предоставление транспорта по личным заявкам;
- выделение супругам из числа проживающих в учреждении граждан пожилого возраста изолированного жилого помещения для совместного проживания (при наличии возможности); - обеспечение возможности беспрепятственного приема посетителей клиентами учреждений как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дни в дневное и вечернее время в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения;
- организация ритуальных услуг;

- парикмахерские услуги (стрижка волос, бритье бороды и усов);
- смена нательного и постельного белья;
- (Прием и выполнение заявок по посещению магазина, доставка продовольственных и промышленных товаров) и связи.

Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и улучшение здоровья граждан.

Все проживающие находятся под постоянным диспансерным наблюдением врачей и медицинских сестёр. В штат учреждения включены терапевт, психиатр. В отделениях организован круглосуточный пост среднего и младшего медицинского персонала, врач и медицинская сестра ведут амбулаторный прием, а также проводят профилактические осмотры 1 раз в 3 месяца.

При необходимости врач направляет пациентов на МСЭК для установления инвалидности и разработки индивидуальной программы реабилитации.

Лекарственное обеспечение осуществляется на основании нормативных документов, утвержденных Министерством здравоохранения и социального развития Курганской области. Сотрудники медицинского блока оказывают плановую и экстренную медицинскую помощь. В процедурном кабинете выполняются все необходимые инъекции и инфузии. Сотрудником стоматологического кабинета осуществляется лечение зубов.

В учреждении функционирует физиотерапевтический кабинет, где проводится лечение физическими нелекарственными методами, которые более безопасны и адаптированы к организму пожилого человека, практически не имеют побочных эффектов. Также имеется кабинет массажа и лечебной физкультуры. Все кабинеты медицинского блока оснащены современным медицинским и реабилитационным оборудованием, что позволяет на более высоком уровне оказывать проживающим комплекс жизненно необходимых услуг.

В своей работе медперсонал широко использует: технические средства реабилитации для инвалидов и граждан пожилого возраста, а именно приспособления для облегчения движения и передвижения инвалидов; средства ухода за лежачими больными при проведении гигиенических процедур - мочеприемники и судна, абсорбирующее белье (подгузники для взрослых), пеленки, прокладки урологические, противопролежневые матрасы и подушки, поильники;

- содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

- проведение флюорографического исследования не реже 1 раза в год, рентгенографического исследования по показаниям врача;

- обеспечение медикаментами в соответствии с назначением врача и согласно установленным нормативам;

- консультации или организация консультаций врачей-специалистов по показаниям;

- организация ежегодных профилактических осмотров, согласно нормативным документам;

- выполнение назначений врача средним медицинским персоналом (в том числе внутримышечные, подкожные, внутривенные инъекции и инфузии);

- взятие материалов для проведения лабораторных исследований (кровь, кал, моча, мокрота);

- физиотерапевтическое лечение, массаж, фитотерапия;

- ЛФК, помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений;

- направление нуждающихся в специализированной медицинской помощи на обследование и лечение в государственные и муниципальные учреждения здравоохранения (запись на прием к специалисту ЦРБ или на обследование, осуществление договоренности с ЦРБ о госпитализации, подготовка необходимой для приема (госпитализации) документации, сопровождение в случае необходимости в ЦРБ);

- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья клиента;

- проведение реабилитационных мероприятий;

- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

- организация диспансеризации (углубленного медицинского осмотра);

- помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (приеме лекарств, перевязок, закапывании капель, пользовании катетерами и т.д.);

- профилактика пролежней;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы (оформление документации и организация необходимых исследований и консультаций), в том числе с целью разработки индивидуальной программы реабилитации;

- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
- оказание и (или) содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов;
- содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения получателям социальных услуг, имеющим право на федеральные или территориальные льготы, в соответствии с действующим законодательством (льготное лекарственное обеспечение);
- выполнение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, уход за эпицистостомой, постановка горчичников и т.д.);
- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья клиента (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание и др.);
- проведение санитарно-просветительской работы;
- кормление ослабленных граждан пожилого возраста и инвалидов.

Особое внимание в интернате уделяется работе социально-психологической службы.

Основными направлениями деятельности психолога являются консультирование, психодиагностика, коррекция и психопрофилактика различных состояний человека. Проводятся индивидуальные и групповые занятия, направленные на сплочение и общение пожилых людей, снятие эмоционального напряжения и снижение конфликтных ситуаций.

Функционирует сенсорная комната, пребывание в которой способствует улучшению эмоционального состояния; снижению беспокойства и агрессивности; снятию нервного возбуждения и тревожности; нормализации сна; ускорению восстановительных процессов после заболеваний, что необходимо учитывать при возрастных изменениях пожилых людей, проживающих в интернате.

Отсутствие опасных предметов, "мягкий" пол и стены дают пожилому человеку ощущение безопасности при передвижении, а значит, развивают самостоятельность, навыки общения и самообслуживания, способствуют развитию двигательных и психических навыков. Сенсорная комната используется как дополнительный инструмент терапии и повышает

эффективность любых мероприятий, направленных на улучшение психического и физического здоровья клиентов.

Социально-правовые услуги

С целью оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов граждан при интернате организована работа правовой службы.

Юрисконсульты содействуют в получении установленных законодательством льгот и социальных выплат, оказывают помощь в оформлении документов, связанных с пенсионным обеспечением. По необходимости представляют интересы клиентов в суде для их защиты, оказывают помощь в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг; оказывают помощь в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); оказывают помощь в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

Многим проживающим известно, что на компьютере можно играть в компьютерные игры и печатать документы. О других возможностях большинство просто не знает. Ведь знания персонального компьютера делают жизнь пожилого человека не только разнообразнее, но и экономнее. Цели использования компьютера у наших проживающих разнообразные, для прослушивания музыкальных записей (вместо магнитофона), для многократного просмотра понравившихся фильмов (вместо видеоманитона), для более дешевой связи с родственниками и друзьями из разных городов мира (вместо телефона). С целью проведения активного досуга для проживающих организованы клубы по интересам, проводятся занятия по компьютерной грамотности, навыкам владения сотовым телефоном и интернетом. Конечно, в пенсионном возрасте для освоения компьютера уже требуется больше времени, чем в 15-25 лет, тем не менее, компьютерные науки поддаются освоению в любом возрасте. В интернате ведётся кружок «Компьютерная грамотность» где проживающим оказывается помощь по

- пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Подопечные имеют возможность пользоваться сетью Интернет.