

Протокол № 1
заседания комиссии учреждения по контролю качества предоставления
государственных социальных услуг в ГБУ «Куртамышский ПНИ»

31 марта 2026 года

Присутствовало: 8 человек

Отсутствовало: нет

Повестка дня:

1. Анализ удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг в учреждении за 2025 год.
2. Размещение информации о работе учреждения в СМИ.

По первому вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Мишукову Е. В. по удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых проживающим интерната. В феврале 2026 года было организовано анкетирование с целью выявления удовлетворенности оказанными услугами и предпочитаемым для них сферам активностей. (124 анкеты были розданы ПСУ, на которые они отвечали самостоятельно либо с помощью инструкторов по труду, с остальными воспитатели и библиотекарь проводили индивидуальные и коллективные беседы с целью изучения интересов и потребностей ПСУ). Уровень удовлетворенности составил 94 %. Подводя итоги по результатам анкетирования, определены пожелания для дальнейшего совершенствования культурно-досуговой деятельности, в том числе организация новых форм досуга, такие как занятия по актерскому мастерству, проведение поэтических встреч в организуемой «Комнате старины», а также привлечение большего количества желающих к занятиям по рисованию и пению.

По второму вопросу слушали заместителя директора по общим вопросам Мишукову Е. В.: в течение года статьи на сайте и в сообществе «Одноклассники» и «ВКонтакте» размещаются постоянно, в редакции газеты «Куртамышская нива» и на странице газеты «ВКонтакте» публиковались статьи про наших сотрудников и проживающих. В первом в 2025 году выпуске федерального информационно-аналитического журнала "Социальная защита в России " мы смогли поделиться нашими достижениями. В статье под названием «Сила поддержки» перечислены направления деятельности нашего учреждения, достижения и награды последних лет.

Решение:

1. Комиссия предложила продолжать создавать доступные и комфортные условия предоставления услуг проживающим интерната.

2. Продолжать размещать информацию о проводимой работе в СМИ, на сайте и в сообществах интерната.

За – 8 человек, против – нет.

Председатель комиссии

Зам. председателя комиссии



В.П. Неезжалая

Е. В. Мишукова